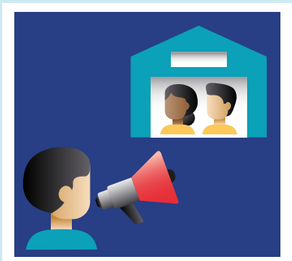
Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)

Van klacht tot oplossing | Procedure als de school aangesloten is bij de LKC

Stap 1

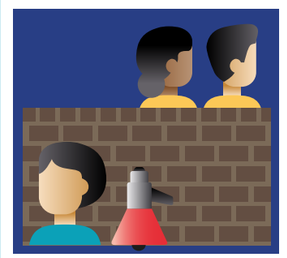
Bespreek eerst uw klacht op school, zo nodig met het schoolbestuur



- er is vaak een contact-persoon op school
- zie de klachtenregeling op de website van de school
- de klager kan bij de vertrouwenspersoon van de school terecht
- de klager legt de klacht aan het schoolbestuur voor als er binnen de school geen oplossing komt
- een school valt onder een schoolbestuur. Het school-bestuur is vaak niet betrok-ken geweest bij de klacht-situatie.

Stap 2

Als de klacht niet wordt opgelost binnen de school...



- in de klachtenregeling van de school staat of de school bij de LKC of een andere klachtencommissie is aangesloten
- de klager kan naar de vertrouwenspersoon van de school voor advies
- een ouder of verzorger kan ook naar Ouders & Onderwijs voor advies
- een medewerker kan naar de vakorganisatie voor advies
- een leerling kan naar het LAKS voor advies

Stap 3

...dien de klacht in bij de LKC: www.onderwijsgeschillen.nl

- als de school is aangesloten bij de LKC
- praktische hulp nodig bij het indienen? bel met het secretariaat van de LKC: 030-2809590

Stap 4

De LKC checkt bij het schoolbestuur en de klager of er toch een oplossing vanuit de school mogelijk is

- de LKC belt met de klager en het bestuur van de school
- mediation wordt aangeboden

Stap 5

De LKC onderzoekt de klacht en nodigt partijen uit voor de hoorzitting

- de school moet schriftelijk verweer indienen
- de LKC maakt een duidelijke beschrijving van de klacht
- soms heeft de LKC aanvullende informatie nodig
- beide partijen krijgen alle informatie van elkaar en de LKC

Stap 6

De LKC hoort de partijen

- de hoorzitting is in Utrecht
- de LKC bestaat uit 3 leden en wordt ondersteund door een secretaris
- de LKC wil van de klager en de school horen wat er precies is gebeurd
- de zitting is niet openbaar

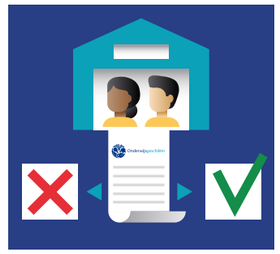
Stap 7

De LKC geeft een schriftelijk oordeel

- binnen 4 weken na de zitting
- het oordeel is een advies, dat voor de school niet bindend is

Stap 8

Het schoolbestuur laat aan de klager en LKC weten wat met het oordeel wordt gedaan



- het schoolbestuur moet binnen 4 weken laten weten of het advies wordt opgevolgd of niet